

Návod na obsluhu



Ponorné čerpadlá

BIG, CTR, FLOW LOW, FURIATKA, FURIA, IBOPROM INOX, IBOPROM AUTO, IC, IPC, IPE, IP, IP INOX, IPK, KBFU, KRACKEN, MAGNUM, Multi IP, Multi IP AUTO, MWQ, SN, SWQ, SWQ-F, SWQ HOT, SWQ-H, SWQ PRO, TUR, TYRAN, UP, VOX, V, WQ, WQF, WQI, WQ PRO, WQ PROFESSIONAL, WQX, WQV, ZWQ

POZOR pred prístupím na používanie sa zoznámte s návodom na obsluhu.
Z bezpečnostných dôvodov môžu čerpadlo obsluhovať iba osoby dôkladne poznajúce
návod na obsluhu.

Obsah



Zoznam skratiek a symbolov	91
Inštalácia čerpadla	92
Obsluha čerpadel Multi IP AUTO a IBOPROM AUTO	93
Elektroinštalácia	94
Údržba a skladovanie	95
Možné problémy pri prevádzke a ich riešenie	95
Likvidácia zariadenia	97
Vyhlásenie o zhode EÚ/ES (Modul A)	98



Akékoľvek iné použitie zariadenia, než je zamýšľané použitie, predstavuje predvídateľné nesprávne použitie zariadenia.



**Táto príručka obsahuje informácie o inštalácii, prevádzkových parametroch, bežnej údržbe, odstraňovaní problémov, bezpečnostné pokyny atď.
Pre vašu bezpečnosť si pred inštaláciou a prevádzkou starostlivo prečítajte tento návod. Uschovajte tento návod pre budúce použitie.**

Zoznam skratiek a symbolov

Varovanie!



Symbol „nebezpečenstvo“ je uvedený pri upozorneniach, ktorých nedodržanie môže viesť k ohrozeniu života alebo zdravia elektrickou inštaláciou.

Skôr, ako začnete vykonávať činnosti označené týmto symbolom, odpojte napájací kábel čerpadla.

Varovanie!



Symbol „nebezpečenstvo“ je uvedený pri poznámkach, ktorých nedodržanie môže viesť k ohrozeniu života alebo zdravia.



Nedodržanie pravidiel uvedených v tomto návode môže mať za následok riziko výbuchu alebo vznietenia.

Pozor!



Symbol je uvedený pri upozorneniach, ktorých nedodržanie môže viesť k poškodeniu zariadenia a ohrozeniu života alebo zdravia.



Pred inštaláciou a prevádzkou produktu si prosím pozorne prečítajte tento návod na inštaláciu a použitie, aby ste predišli zbytočným stratám.

Pozor!



Návod na použitie je základným prvkom kúpnej zmluvy.

Nedodržanie pokynov obsiahnutých v návode na použitie používateľom znamená nedodržanie zmluvy a vylučuje akékoľvek nároky vyplývajúce z prípadnej poruchy zariadenia v dôsledku používania zariadenia v rozpore s pokynmi na správne používanie.

Výrobca nezodpovedá za chyby vo fungovaní zariadenia, ak bolo nesprávne pripojené, poškodené, upravené a/alebo používané na účely mimo rozsah odporúčaných prác alebo v rozpore s pokynmi obsiahnutými v tomto návode.

Výrobca tiež nezodpovedá za prípadné chyby v návode spôsobené chybami tlače alebo kopírovania.

Výrobca si vyhradzuje právo na akékoľvek úpravy produktu, ktoré môžu byť považované za potrebné a užitočné, a ktoré neovplyvnia jeho základné vlastnosti.

Spoločnosť DAMBAT nezodpovedá za škody na zariadení, majetku, ako aj zranenia osôb v dôsledku nedodržania odporúčaní obsiahnutých v návode, vrátane nesprávneho výberu prístroja, inštalácie v rozpore s návodom, platnými normami a národnými predpismi, nesprávnej údržby zariadenia a celého systému.

Toto zariadenie nemôžu používať osoby (vrátane detí), ktorých fyzické, zmyslové alebo duševné schopnosti alebo nedostatok skúseností a znalostí bránia bezpečnému používaniu zariadenia bez dozoru alebo vysvetlenia pokynov.



Inštalácia čerpadla

Čerpadlá, ktorých sa návod týka, sú ponorné čerpadlá, pracujú teda ponorené do prečerpávanej vody. Minimálna hladina ponorenia čerpadla po dobu práce je 25 cm. Čerpadlo môže čerpať pri menšom ponorení, avšak v tomto prípade je nevyhnutný priamy dohľad používateľa nad prácou čerpadla. V prípade akýchkoľvek narušení jeho chodu okamžite odpojte elektrické napájanie čerpadla.



Čerpadlo nemôže pracovať „na sucho“, bez vody. Práca „na sucho“ vedie k zničeniu zariadenia. V tomto prípade bude oprava možná len za úplaty.

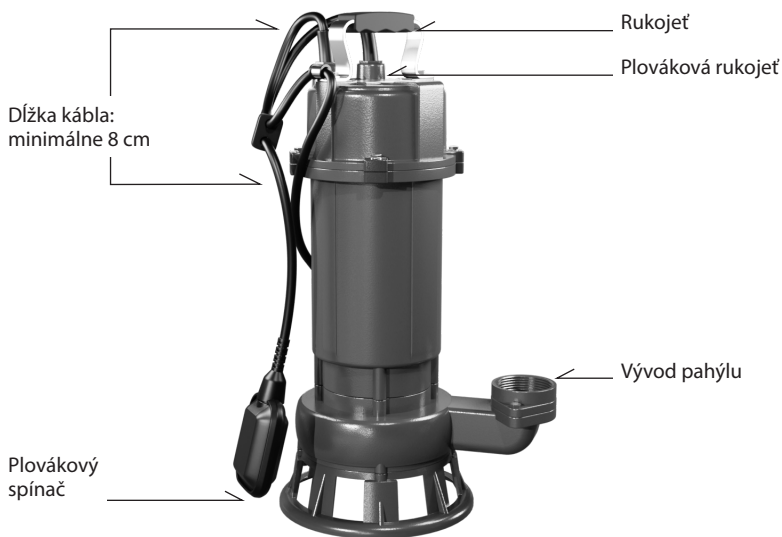
Čerpadlá môžu byť vybavené plavákom – elektrická riadiaca jednotka automaticky zapína a vypína čerpadlo v závislosti na hladine vody. Keď hladina vody rastie, vo vnútri prázdny plavák stúpa spoločne s vodnou hladinou nahor. Po dosiahnutí hladiny spustenia guľôčka, ktorá sa nachádza vo vnútri plaváku, klesá a spája elektrické kontakty, vďaka tomu začína pracovať motor čerpadla.

Počas odčerpávania vody sa vodná hladina znižuje a spoločne s ňou klesá tiež plavák. Po dosiahnutí hladiny vypnutia rozpojí klesajúca guľôčka vo vnútri plaváku kontakty a tým vypne motor čerpadla. Hladinu vypnutia a zapnutia môže používateľ zmeniť nastavením dĺžky kábla medzi držiakom plaváku a plavákom.



Pozor! Minimálna dĺžka kábla medzi držiakom plaváka a plavákom nesmie byť menšia ako 8 cm. Pozri obrázok.

Nedodržanie tohto odporúčania povedie k poškodeniu izolácie kábla plaváku. V takom prípade bude oprava čerpadla možná len za úhradu





Min. rozmery vyprázdňovanej nádrže musia byť také, aby mal plavák možnosť voľne sa pohybovať v čerpanej kvapaline a nezachytával sa o steny nádrže. V prípade, kedy sa plavák môže zaseknúť na stene nádrže, by malo čerpadlo pracovať pod priamym dohľadom používateľa tak, aby nedošlo k poruche spojenej s prípadnou prácou „na sucho“. Voda z čerpadla vyteká výtlačným hrdlom.

Na výtlačné hrdlo nasadíte výtlačnú hadicu. Je nutné ju k hrdlu pripevniť strmeňovou objímkou (oceľovou páskou). Pri výbere výtlačnej hadice nezabúdajte, že koncová výkonnosť zariadenia závisí na priemere a dĺžke hadice. Čím je priemer hadice menší a dĺžka väčšia, tým je výkonnosť na konci hadice menšia. Rovnaké pravidlo sa týka tiež rozdielov medzi úrovňou vodnej hladiny v nádrži, z ktorej čerpáme, a úrovňou, na ktorú čerpáme. Čím je rozdiel úrovní väčší, tým sa efektívnosť čerpadla znižuje. Parameter definovaný ako max. výška zdvihu uvádzaný v technických údajoch uvádza maximálny tlak, ktorý čerpadlo vytvára. Pri tomto tlaku bude efektívnosť čerpadla nulová. Pri ponáraní čerpadla do vyprázdňovanej nádrže ho spúšťajte na šnúre pripevnenej k držadlu čerpadla.



Pozor! Je zakázané zdvíhať alebo spúšťať čerpadlo pomocou napájacieho kábla alebo plaváka. Zdvíhanie alebo spúšťanie čerpadla za kábel alebo plavák môže v lepšom prípade viesť k poškodeniu káblov, v horšom prípade k úrazu elektrickým prúdom. Garant a výrobca sú zbavení akejkoľvek zodpovednosti v prípade nedodržania tohto požiadavku. Oprava poškodeného kábla je možná len za úhradu, mimo záruky.



Ak sa na dne vyprázdňovanej nádrže nachádza piesok alebo kamene, ktoré môžu poškodiť obežné koleso, čerpadlo musí byť bezpodmienečne zavesené na lane minimálne 0,5 m nad dnom, aby sa zabránilo nasatiu piesku alebo kameňov.



Pozor! V čerpadle je ako mazivo použitý olej. Pri netesnosti môže dôjsť k úniku oleja a znečisteniu čerpanej vody.



Pozor! Je zakázané vkladať ruky do výtlačného alebo sacieho hrdla zapnutého alebo k napájaniu pripojeného čerpadla!



Čerpadlo má zabudovaný drviaci mechanizmus, ktorý môže spôsobiť stratu prstov ruky.

Obsluha čerpadel Multi IP AUTO a IBOPROM AUTO

Čerpadlá Multi IP AUTO a IBOPROM AUTO sú vybavené automatickým riadiacim systémom namiesto plavákového spínača. Keď je výstupný ventil zatvorený, čerpadlo sa vypne a prejde do pohotovostného režimu, pričom udržiava stály tlak v inštalácii. Čerpadlo sa automaticky zapne po otvorení výstupného ventilu.

Keď nebude zdroj vody dostatočný, čerpadlo prejde do havarijného režimu, ktorý chráni čerpadlo pred chodom nasucho. V takom prípade sa čerpadlo znovu zapne až po opätovnom pripojení napájania.

V prípade netesnosti inštalácie a častého zapínania čerpadla prejde čerpadlo taktiež do havarijného režimu. V takom prípade sa čerpadlo znovu zapne až po opätovnom pripojení napájania.



Na správnu prevádzku čerpadla je potrebná montáž membránovej nádoby s objemom 2–8 l medzi čerpadlom a odberným miestom vody. Nádrž stabilizuje tlak v inštalácii a zabezpečuje správne uzatvorenie spätného ventilu. Chýbajúca nádrž môže viesť k nesprávnej prevádzke čerpadla. Príčinou môže byť príliš malý tlak vodného stĺpca na spätný ventil.

Elektroinštalácia



K čerpadlu musí byť privedené napájanie 230 V / 50 Hz s uzemnením. Elektrická sieť, z ktorej má byť čerpadlo napájané, musí mať menovité parametre zhodné s údajmi uvedenými na typovom štítku čerpadla.

Zástrčka čerpadla musí byť pripojená do zásuvky s funkčným uzemnením. Výrobca a garant sú zbavení akejkoľvek zodpovednosti za škody spôsobené ľuďom alebo majetku v dôsledku chýbajúceho alebo nesprávneho uzemnenia. Žltozelený vodič prírodného kábla slúži ako uzemňovací.



Čerpadlá môžu byť vybavené nadprúdovým vypínačom nainštalovaným na kábli, približne 1 m od zástrčky, v plastovej krabičke. V prípade preťaženia motora vypínač preruší prívod prúdu a jeho tlačidlo sa vysunie.



Opätovné zapnutie stlačením tlačidla je možné len po odpojení čerpadla od elektrickej siete, skontrolovaní, či čerpadlo nie je zablokované, a prípadnom odblokovaní. Pokus o odblokovanie čerpadla bez predchádzajúceho odpojenia od elektrickej siete môže viesť k úrazu. Krabičku s nadprúdovým vypínačom je potrebné chrániť pred nečistotami a vlhkosťou.



Elektrická sieť napájajúca čerpadlo má byť vybavená ističom – nadprúdovým, motorovým, napr. M611, ktorý chráni motor pred preťažením. Aby istič účinne chránil motor, musí byť nastavený na prúd vinutia uvedený na typovom štítku. Čerpadlo môže pracovať aj bez takéhoto zabezpečenia, avšak v prípade poruchy spôsobenej preťažením znáša náklady na opravu používateľ.



Elektrická inštalácia napájajúca čerpadlo musí byť vybavená prúdovým chráničom s menovitým vybavovacím prúdom $I_{\Delta n}$ ne vyšším ako 30 mA.

Výrobca a garant sú zbavení akejkoľvek zodpovednosti za škody spôsobené ľudom alebo majetku v dôsledku prevádzky čerpadla bez použitia vhodného chrániča.



Je zakázané, aby sa ľudia alebo zvieratá nachádzali vo vode, v ktorej pracuje čerpadlo.



V prípade poškodenia izolácie napájacieho kábla alebo izolácie kábla plaváka je používanie čerpadla zakázané. V takom prípade je potrebné obrátiť sa na garanta kvôli výmene kábla. Mechanické poškodenia nepodliehajú bezplatným záručným opravám. Používanie čerpadla s poškodenou izoláciou kábla môže v lepšom prípade spôsobiť zaplavenie motora vodou, v horšom prípade viesť k úrazu elektrickým prúdom.



Ak čerpadlo pracuje vo veľkej vzdialenosti od budov a elektrická energia je zabezpečená pomocou predlžovacieho kábla dlhšieho ako 20 m, pred spustením čerpadla je nevyhnutné skontrolovať napätie na konci predlžovača. Treba pamätať na to, že so zvyšujúcou sa dĺžkou kábla klesá napájacie napätie na jeho konci.



Čerpadlo sa nesmie používať pri poklese napätia pod 210 V.

Používanie čerpadla za takýchto podmienok spôsobí preťaženie motora a jeho poruchu. V takom prípade bude oprava možná len za úhradu.

Údržba a skladovanie

Údržba



Pred vykonaním akýchkoľvek činností spojených s údržbou odpojte elektrické napájanie čerpadla od siete. V prípade, keď rotor čerpadla zablokujú nečistoty, patrí medzi úkony obsluhy vykonávanej používateľom očistenie komory rotora.

Po každom použití musí byť čerpadlo vytiahnuté z nádrže a vypláchnuté čistou vodou.

Skladovanie



Očistené čerpadlo ukladajte v suchej miestnosti.

Mimoriadnu pozornosť venujte tomu, aby čerpadlo nestálo na napájacom kábli. Pri dosť značnej hmotnosti čerpadla a dlhom období skladovania môže dôjsť k poškodeniu izolácie kábla.

Možné problémy – automatické čerpadlá

Prejav	Možná príčina	Riešenie problému
Čerpadlo nefunguje	Žiadna elektrická energia	Skontrolujte, či je elektrická zástrčka pumpy správne zasunutá do elektrickej zásuvky
		Skontrolujte „zápchy“ v budove a všetky typy inštalčných poistiek, ktoré môžu vypnúť napájanie zo siete
		Skontrolujte, či je v okolí budovy elektrina - na väčšom území môže byť elektrina odpojená elektrárenskou spoločnosťou
	Čerpadlo zistilo chod nasucho	Resetujte čerpadlo odpojením od elektrickej zásuvky
	Čerpadlo je zablokované	Odpojte čerpadlo od elektrického napájania. Po vybratí čerpadla z nádrže odblokujte obežné koleso čerpadla. Pred opätovným vložením čerpadla do nádrže skontrolujte, či sa obežné koleso bez problémov otáča
Prevádzka čerpadla je prerušovaná	Čerpadlo nie je úplne ponorené vo vode	Skontrolujte hladinu vody v nádrži čerpadla
Tepelný spínač inštalovaný vo vnútri čerpadla preruší napájanie	Teplota čerpanej vody je príliš vysoká	Skontrolujte, či teplota vody nie je pre daný typ čerpadla príliš vysoká
Čerpadlo sa často zapína a vypína	Čerpadlo sa často zapína a vypína	Nainštalujte spätný ventil na výtlačný otvor čerpadla, aby ste zabránili návratu vody do vane čerpadla
	Netesný spätný ventil	Vyčistite alebo vymeňte spätný ventil
	Inštalácia netesného tlaku	Utesnite inštaláciu

Možné problémy – čerpadlá s plavákom

Prejav	Možná príčina	Riešenie problému
Čerpadlo nefunguje	Plavákový spínač je v polohe „vypnuté“	Počkajte, kým bude množstvo vody v nádrži dostatočné na automatické zapnutie čerpadla pomocou plaváka
	Nedostatok vody v nádrži čerpadla na zdvihnutie plaváka do polohy „zapnuté“	
	Plavák je o niečo zachytený a nemôže sa presunúť do polohy „zapnuté“	Skontrolujte, či sa plavák môže voľne pohybovať
	Žiadna elektrická energia	Skontrolujte, či je elektrická zástrčka pumpy správne zasunutá do elektrickej zásuvky
		Skontrolujte „zápchy“ v budove a všetky typy inštalčných poistiek, ktoré môžu vypnúť napájanie zo siete
		Skontrolujte, či je v okolí budovy elektrina - na väčšom území môže byť elektrina odpojená elektrárenskou spoločnosťou
	Čerpadlo je zablokované	Odpojte čerpadlo od elektrického napájania. Po vybratí čerpadla z nádrže odblokujte obežné koleso čerpadla. Pred opätovným vložením čerpadla do nádrže skontrolujte, či sa obežné koleso bez problémov otáča
Čerpadlo sa nezapne	Plavák sa zasekol na stene nádrže alebo na výtlačnom potrubí (hadici)	Skontrolujte, či plavák nie je prilepený na stene nádrže, čím sa zabráni automatickému vypnutiu. Odomknite plavák
	Plavák zaseknutý v polohe „zapnuté“.	Plavák zaseknutý v polohe „zapnuté“
Prevádzka čerpadla je prerušovaná	Čerpadlo nie je úplne ponorené vo vode	Čerpadlo nie je úplne ponorené vo vode
Tepelný spínač inštalovaný vo vnútri čerpadla preruší napájanie	Teplota čerpanej vody je príliš vysoká	Skontrolujte, či teplota vody nie je pre daný typ čerpadla príliš vysoká
Čerpadlo sa často zapína a vypína	Spätný ventil na výtlačnom hrdle. Keď čerpadlo odčerpá vodu na úroveň, pri ktorej plavák vypne čerpadlo, voda z výtlačného potrubia (hadice) stečie späť do vane. Akonáhle natečie dostatok vody, plavák zapne čerpadlo. Cyklus sa neustále opakuje	Nainštalujte spätný ventil na výtlačný otvor čerpadla, aby ste zabránili návratu vody do vane čerpadla



Likvidácia zariadenia

Starajme sa o naše životné prostredie!

Každý užívateľ môže prispieť k ochrane životného prostredia. Nie je to ťažké ani drahé. Za týmto účelom odovzdajte kartónové obaly na recykláciu, plastové vrecká vložte do nádoby na plasty. Použitý spotrebič vráťte na vhodné miesto na likvidáciu.

Informácie o likvidácii

Obal tohto produktu je možné recyklovať. Informácie o správnom spôsobe likvidácie získate od miestnych úradov.

Likvidácia zariadenia



Tento symbol znamená, že likvidácia použitých zariadení spolu s ostatným domovým odpadom je zakázaná.

Bližšie informácie k tejto téme získate na zberných miestach komunálneho odpadu, mestských alebo obecných úradoch.

Použitý výrobok podlieha povinnosti byť odstraňovaný ako odpad výhradne v selektívnom zbere odpadov organizovanom sieťou obecných zberných miest elektrického a elektronického odpadu.

Spotrebiteľ má právo na vrátenie použitého zariadenia v sieti distribútora elektrickej techniky, minimálne bezplatne a priamo, pokiaľ je vrátené zariadenie správneho druhu a plní rovnakú funkciu, ako novo zakúpené zariadenie.

Rok, kedy bolo zariadenie označené značkou CE
(podá predávajúci pomocou typového štítku)



Vyhlásenie o zhode EÚ/ES | Modul A

1. Ponorné čerpadlá série typov:

BIG, CTR, FLOW LOW, FURIATKA, FURIA, IBOPROM INOX, IBOPROM AUTO, IC, IPC, IPE, IP, IP INOX, IPK, KBFU, KRAKEN, MAGNUM, Multi IP, Multi IP AUTO, MWQ, SN, SWQ, SWQ-F, SWQ HOT, SWQ-H, SWQ PRO, TUR, TYRAN, UP, VOX, V, WQ, WQF, WQI, WQ PRO, WQ PROFESSIONAL, WQX, WQV, ZWQ

2. DAMBAT Jastrzębski S.K.A., Adamów 50, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, POLSKO
e-mail: **biuro@dambat.pl**

3. Toto vyhlásenie o zhode sa vydáva na výhradnú zodpovednosť výrobcu.

4. Ponorné čerpadlá zo série typov uvedených v bode 1.

5. S plnou zodpovednosťou vyhlasujeme, že ponorné čerpadlá, na ktoré sa toto vyhlásenie vzťahuje, sú vyrobené v súlade s nasledujúcimi smernicami a uvedené v odkazoch na harmonizované normy:

- Smernica MD č. 2006/42/ES

Aplikované normy: EN 809:19 98 + A1:2009

- Smernica MD č. 2014/35/EÚ

Aplikované normy: EN 60335-1:2012+AC:2014,

EN 60335-2-41:2003+A1:2004+A2:2010

- Smernica MD č. 2014/30/EÚ

Aplikované normy: EN 55014-1:2006+A1:2009+A2:2011,

EN 61000-3-2:2014


Adam Jastrzębski
Komplementariusz

2025-01-21
Adamów



KARTA GWARANCYJNA

Poniższa karta gwarancyjna ważna jest tylko wraz z oryginałem dokumentu zakupu, tzn. fakturą lub paragonem. Ponadto musi być potwierdzona przez sprzedawcę podpisem i pieczęcią. Karta gwarancyjna bez załączonego oryginalnego dokumentu zakupu jest nieważna.

1. Gwarantem urządzenia jest DAMBAT Jastrzębski S.K.A., adres serwisu: 05-825 Grodzisk Mazowiecki, Adamów 50, kompleks Panattoni.
2. Dla klientów posiadających oryginał dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego, lub oryginału faktury, okres gwarancji wynosi **24 miesiące**.
3. Gwarancja nie włącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Gwarancja obejmuje bezpłatne usuwanie wad urządzenia powstałych w wyniku błędu w produkcji.
5. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest przestrzeganie zaleceń zawartych w instrukcji obsługi.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - Uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej obsługi lub eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem i instrukcją obsługi
 - Uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych, których przyczyna tkwi poza urządzeniem, którego gwarancja dotyczy (np. uszkodzenia mrozowe, transportowe, pożar, powódź itp.)
 - Uszkodzeń powstałych na skutek ingerencji w konstrukcję urządzenia osób nieupoważnionych przez gwaranta.
7. Gwarancja traci ważność w przypadku:
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osobę nieupoważnioną przez gwaranta;
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie prób demontażu urządzenia przez osobę nieupoważnioną przez gwaranta, poza czynnością dozwoloną instrukcją obsługi
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie jakichkolwiek poprawek w karcie gwarancyjnej dokonanych przez osoby nieupoważnione przez gwaranta
 - Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie jakichkolwiek rozbieżności między wpisami w karcie gwarancyjnej a dokumentem zakupu.
8. Gwarancja obejmuje tylko urządzenia eksploatowane na terenie RP.
9. W przypadku wysyłki urządzenia do naprawy przez użytkownika, przy wysyłkach urządzeń – między innymi o wadze powyżej 20 kg – gwarant pokrywa koszty transportu do serwisu. Przed wysyłką proszę skontaktować się z gwarantem w celu uzyskania informacji, którą firmą kurierską wysłać urządzenie (tel. 22 632 86 09). Gwarant przyjmuje tylko przesyłki wysłane w usłudze standard. Przesyłki wysłane na koszt gwaranta przy zastosowaniu innej niż standard usługi nie będą odbierane. Gwarant nie odbiera przesyłek pobraniowych. Użytkownik powinien przygotować (zabezpieczyć) urządzenie do transportu tak, aby nie uległo uszkodzeniu. Wszelkie uszkodzenia powstałe z winy klienta nie podlegają naprawie gwarancyjnej.
10. Poza warunkami gwarancji kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania.
11. W przypadku przysłania do serwisu sprawnego urządzenia, niepodlegającego naprawie gwarancyjnej użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów sprawdzenia urządzenia, oraz zwrot kosztów odesłania urządzenia z serwisu do użytkownika.
12. W przypadku nieuznania przez gwaranta uszkodzenia za zwinione przez producenta, użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów transportu do serwisu i zwrot kosztów odesłania urządzenia do użytkownika.
13. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia urządzenia do serwisu, z wyłączeniem szczególnych przypadków, kiedy wada nie ma charakteru trwałego i konieczna jest dłuższa diagnostyka urządzenia.
14. W ramach realizacji uprawnień wynikających z gwarancji, Gwarant może dokonać naprawy urządzenia, wymiany urządzenia na nowe lub zwrotu ceny zakupu urządzenia potwierdzonej dokumentem zakupu. W takim przypadku zwrot ceny zakupu stanowi wykonanie uprawnień Kupującego wynikających z niniejszej gwarancji.
15. Gwarant nie udziela informacji o stanie realizacji naprawy, jak i przebiegu samej naprawy wysłanego do serwisu urządzenia.
16. Jeżeli użytkownik posiada adres e-mail prosimy o podanie go poniżej:

Adres e-mail użytkownika:

17. Podanie adresu przez użytkownika ułatwi komunikację z serwisem i może przyspieszyć naprawę.
18. Kontakt do ogólnopolskiego serwisu: tel./fax 22 632 86 09, e-mail: serwis@dambat.pl
Godziny pracy: poniedziałek–piątek 7.30–15.30

TYP URZĄDZENIA:

NR. PRODUKCYJNY:

DATA SPRZEDAŻY (miesiąc słownie)

PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY

Notes

Blank lined area for notes.



| dambat.pl | biuro@dambat.pl | +48 22 721 11 92