

Používateľská príručka



Inteligentný ventil Wi-Fi

POZOR! Pred použitím si prečítajte návod na obsluhu.
Z bezpečnostných dôvodov smú zariadenie obsluhovať iba osoby, ktoré sú dôkladne
oboznámené s návodom na obsluhu.

Obsah

Výstražné informácie	3
Ochranné opatrenia	4
Environmentálne požiadavky	5
Aplikácia	6
Inštalácia	6
Inštalácia	7
Elektroinštalácia	7
Inštalácia aplikácie	8
Funkčné tlačidlo	8
Párovanie aplikácií	8
Podpora aplikácií	10
Funkcia časovača	11
Funkcia - kalendár	11
Údržba / skladovanie	12
Pokyny na likvidáciu	13
Likvidácia použitého výrobku	13
Vyhlásenie o zhode EÚ/ES Modul A	14
Záručný list	15



Akékoľvek použitie zariadenia na iné účely, ako je jeho určený účel, je predvídateľným zneužitím zariadenia.



Táto príručka obsahuje informácie o inštalácii, prevádzkových parametroch, bežnej údržbe, diagnostike porúch, bezpečnostných pokynoch atď.
Pre vašu vlastnú bezpečnosť si ho pred inštaláciou a prevádzkou pozorne prečítajte.
Uchovajte si tento návod pre budúce použitie.

Výstražné informácie

POZOR!



Symbol „nebezpečenstvo“ sa používa pre upozornenia, ktorých nedodržanie môže predstavovať riziko pre život alebo zdravie v dôsledku elektrickej inštalácie. Pred vykonávaním činností označených týmto symbolom musí byť napájací kábel čerpadla odpojený od elektrickej siete.

POZOR!



Symbol „nebezpečenstvo“ sa používa pre upozornenia, ktorých nedodržanie môže predstavovať ohrozenie života alebo zdravia.



Nedodržanie pravidiel uvedených v tejto príručke môže viesť k riziku výbuchu alebo vznietenia.

Pozor!



Symbol používaný pre poznámky, ktorých nedodržanie môže viesť k riziku poškodenia zariadenia a ohrozeniu života alebo zdravia.



Pred inštaláciou a prevádzkou produktu si pozorne prečítajte tento návod na inštaláciu a obsluhu, aby ste predišli zbytočným stratám.

Pozor!



Používateľská príručka je základným prvkom kúpnej zmluvy. Nedodržanie pokynov uvedených v používateľskej príručke predstavuje nesúlad so zmluvou a vylučuje akékoľvek nároky vyplývajúce z akejkoľvek poruchy zariadenia spôsobenej používaním v rozpore s pokynmi.

Výrobca nezodpovedá za poruchy zariadenia, ak bolo nesprávne pripojené, poškodené, upravené a/alebo použité na účel mimo rozsahu odporúčaného použitia alebo v rozpore s pokynmi uvedenými v tejto príručke. Výrobca tiež nezodpovedá za žiadne chyby v používateľskej príručke vyplývajúce z chýb pri tlači alebo kopírovaní. Výrobca si vyhradzuje právo vykonať na produkte akékoľvek úpravy, ktoré považuje za potrebné a užitočné, ale ktoré neovplyvnia jeho základné vlastnosti.

Spoločnosť DAMBAT nezodpovedá za škody na zariadení, majetku alebo zranenia osôb vyplývajúce z nedodržania odporúčaní uvedených v návode, vrátane nesprávneho výberu zariadenia, inštalácie v rozpore s návodom, platnými normami a národnými predpismi, nesprávnej údržby zariadenia a celého systému.

Toto zariadenie nie je určené na používanie osobami (vrátane detí), ktorých fyzické, zmyslové alebo duševné schopnosti alebo nedostatok skúseností a vedomostí im bránia v bezpečnom používaní zariadenia bez dozoru alebo pokynov.

Ochranné opatrenia

Táto príručka bola vytvorená s cieľom pomôcť používateľom správne obsluhovať ich inteligentný ventil s Wi-Fi. Informácie uvedené v tejto príručke sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Aby ste zabezpečili správne a bezpečné používanie inteligentného ventilového čerpadla s Wi-Fi a aby ste predišli možnému poškodeniu pohonu alebo čerpadla a nebezpečným situáciám pre používateľov, pred inštaláciou a prevádzkou zariadenia si pozorne prečítajte nasledujúce pokyny .

POZOR!



- Aby ste predišli zbytočným stratám, pred inštaláciou a používaním produktu si prečítajte nasledujúce pokyny: pozorne si prečítajte tento návod.



- Nedodržanie bezpečnostných pokynov môže viesť k poškodeniu zariadenia, zraneniu osôb alebo iným škodám na majetku. Ak sa bezpečnostné pokyny v tejto príručke nedodržia, výrobca nezodpovedá za žiadne prípadné straty, ktoré vzniknú používateľovi.



- Skontrolujte, či obal nie je poškodený a či údaje na typovom štítku zodpovedajú objednávke. Skontrolujte, či zariadenie nebolo mechanicky poškodené, napr. počas prepravy. Nepripájajte zariadenie, ak je poškodenie viditeľné. • Skontrolujte, či napájací zdroj zodpovedá pokynom.



Nesprávne pripojenie môže mať za následok úraz elektrickým prúdom alebo požiar.



- Zariadenie sa smie pripojiť iba k elektrickej sieti s účinným uzemnením. Uistite sa, že uzemnenie je správne a spoľahlivé.



- Pred inštaláciou alebo údržbou zariadenia musí byť odpojené od zdroja napájania. V opačnom prípade hrozí nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom.



- Ak spozorujete akékoľvek abnormálne správanie spotrebiča, napríklad prehrievanie alebo nesprávnu funkciu, okamžite zatvorte prívodný ventil vody, odpojte napájanie a kontaktujte distribútora alebo servisné stredisko. Nepoužívajte výrobok, kým sa porucha neodstráni. Ak tak neurobíte, môže to mať za následok úraz elektrickým prúdom alebo požiar.



- Neinštalujte ani nepoužívajte zariadenie, ak je poškodené alebo ak mu chýbajú komponenty. Hrozí nebezpečenstvo požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom.



- Zariadenie nainštalujte tak, aby akýkoľvek únik v inštalácii nespôsobil jeho zaplavenie vodou.



- **UPOZORNENIE!** Nedotýkajte sa žiadnych častí elektrického systému holými alebo mokrými rukami, keď je zariadenie pripojené k elektrickej sieti. Hrozí nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom. • Vo vnútri zariadenia nesmú byť ponechané žiadne kovové predmety. Hrozí nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom.
- Odkryté časti elektroniky by mali byť chránené izolačnou páskou. Hrozí riziko úrazu elektrickým prúdom.

Ochranné opatrenia

- Do zariadenia nekladajte káble, kovové drôty a pod. •

Neotvárajte kryt, kým je zariadenie v prevádzke.



- Nedovoľte, aby sa zariadenie dostalo do kontaktu s vodou alebo inými

kvapalinami. • Servisné a údržbárske činnosti je možné vykonávať najneskôr 5 minút po odpojení napájania.



- Výmenu komponentov alebo dielov môže vykonávať iba autorizovaný servis.

- Zariadenie by mal udržiavať odborník.

- Zariadenie musí byť chránené pred vodou, vrátane atmosférickej vody. Nesmie byť inštalované v miestnostiach vystavených vysokej vlhkosti. Hrozí riziko poškodenia majetku.

- Zariadenie by malo byť nainštalované a skladované pri izbovej teplote, na suchom, chladnom a dobre vetranom mieste

- Pri vysokých teplotách alebo počas leta je dobré vetranie nevyhnutné, aby sa predišlo kondenzácii a rose. Hrozí riziko poškodenia majetku.



- Po inštalácii zabezpečte ovládač. Obmedzte k nemu prístup tak, aby bol mimo dosahu detí.

Environmentálne požiadavky



Je neprijateľné vystavovať zariadenie poveternostným podmienkam (dážď, sneh).

Prevádzka v týchto podmienkach vrátane nadmernej vlhkosti môže predstavovať riziko úrazu elektrickým prúdom alebo viesť k poruche.

V prípade tohto typu poruchy bude akákoľvek oprava možná iba za úhradu.

Vonkajšie podmienky majú priamy vplyv na prevádzku a spoľahlivosť zariadenia.

Z tohto dôvodu musia byť splnené nasledujúce podmienky:

- Prípustný rozsah okolitej teploty: 0 °C až +60 °C • Len na použitie v

interiéri • Inštalujte mimo dosahu korozívnych

látok a výbušných plynov • Inštalujte mimo dosahu horľavých

materiálov • Inštalujte na suchých a dobre

vetraných miestach • Inštalujte na miestach mimo

dosahu elektromagnetického rušenia

- Vyhýbajte sa prašným miestam alebo miestam vystaveným kovovým pilinám, ktoré môžu dostať sa dovnútra zariadenia.

Aplikácia

Ďakujeme, že ste si vybrali naše produkty. Naším zákazníkom poskytujeme kompetentné a priateľské služby.

Náš inteligentný ventil je ľahko použiteľné zariadenie na reguláciu prietoku vody.

Elektrické ventily série WI-FI sú vhodné na reguláciu prietoku vody v zavlažovacích, vykurovacích a klimatizačných systémoch. Ventil sa skladá z guľového ventilu, pohonu a modulu WI-FI.

Pohon je poháňaný motorom, ktorý ovláda činnosť guľového ventilu s otočením o 90° (úplne otvorený/zatvorený). Okrem zatvorenej a otvorenej polohy je možné ventil nastaviť v 10 % krokoch maximálneho prietoku s presnosťou 5 %.

Guľové ventily sú dostupné v obojsmernom prevedení s priermi DN25 a DN32.

Pohony sú vybavené signálom otvorenia/zatvorenia ventilu.

Ventil má tiež funkciu manuálneho zatvorenia alebo otvorenia pomocou tlačidla na puzdre.

Hlavným využitím Wi-Fi ventilu sú zavlažovacie systémy. Vďaka aplikácii v telefóne si môžete naprogramovať rozvrh, podľa ktorého sa má ventil otvoriť, pri akom percente maximálneho prietoku a kedy sa má zatvoriť. Minimálny časový interval je 1 minúta. Maximálny časový interval, počas ktorého je možné ventil aktivovať, je 1 týždeň.

Napríklad je možné nastaviť ventil tak, aby sa v určité dni v týždni otváral o 6:00 a zatváral o 7:30.

Ďalšou funkciou aplikácie je časovač, vďaka ktorému môžeme naprogramovať ventil tak, aby sa otvoril alebo zatvoril po určitom čase od okamihu nastavenia.

Inštalácia



- Zariadenie môže inštalovať osoba, ktorá je dôkladne oboznámená s návodom na obsluhu a má príslušnú hydraulickú a elektrickú kvalifikáciu.



- Zariadenie je možné použiť v systémoch čerpajúcich čistú vodu bez železa alebo oxidov železa. Prevádzka zariadenia so znečistenou vodou spôsobí jeho poruchu.

- Solenoidový ventil pracuje pod sieťovým napätím (5 V / 2 A).

POZOR!



- Pred údržbou odpojte zariadenie od elektrickej siete (vypnite poistku).

- Nevykonávajte žiadne úpravy ventilu.

Inštalácia



- Ak máte akékoľvek pochybnosti o bezpečnej prevádzke zariadenia, kontaktujte svojho dodávateľa.



- Ventil smie inštalovať, uvádzať do prevádzky a demontovať iba vyškolený personál. Práce na elektrických obvodoch by mal vykonávať iba kvalifikovaný elektrikár.



- Zmeny a úpravy vykonané neoprávnenými osobami môžu spôsobiť nebezpečenstvo a sú z bezpečnostných dôvodov zakázané.

INŠTALÁCIA:

Pred inštaláciou ventilu dôkladne prepláchnite systém, pričom venujte zvláštnu pozornosť odstráneniu zvyškov z rezania potrubí, zvárania, spájkovania atď. Pre zabezpečenie správnej prevádzky ventilu by mal byť systém vybavený vhodnými filtermi, ktoré obmedzia výskyt nečistôt.

Ventily WI-FI sa dodávajú s nainštalovaným elektrickým pohonom. Po nainštalovaní ventilu a pohonu môžete začať s pripojením elektrických spojení.

Elektrické pripojenia vykonajte v súlade s odporúčaniami a zákonnými predpismi s použitím kábla pohonu od výrobcu. Neotvárajte kryt pohonu počas pripájania alebo prevádzky.

Elektroinštalácia



- Káblové pripojenia musí vykonať odborník. • Práce na

kábloch sa musia vykonávať pri vypnutom napájaní.



- Pred pripojením napájacieho zdroja sa uistite, že sú káble správne pripojené a skontrolujte sieťové napätie.
- Nevykonávajte testy prepichnutia ovládača.
- Uistite sa, že inštalácia, ku ktorej je ventil pripojený, je vybavená v uzemnení.



Pozor!

Zariadenie nesmie byť ovplyvňované silnými vonkajšími magnetickými poľami.

Akékoľvek magnety by mali byť uchovávané vo vzdialenosti najmenej 25 cm od zariadenia.



Ventil je vybavený káblom s USB konektorom, na pripojenie k napájaciemu zdroju by ste mali použiť telefónny napájací zdroj 5 V / 2 A.

Inštalácia aplikácie

FUNKČNÉ TLAČIDLO

zodpovedný za Wi-Fi pripojenie a manuálne otváranie/zatváranie ventilu podržaním funkčného tlačidla.

Pre pripojenie ventilu k sieti Wi-Fi podržte funkčné tlačidlo 5 sekúnd.

PÁROVANIE APLIKÁCIÍ

Aby ste mohli ventil ovládať na diaľku cez Wi-Fi, je potrebné si do telefónu alebo tabletu nainštalovať mobilnú aplikáciu „Smart Life“ z Obchodu Play alebo App Store a potom pripojiť telefón a ventil k rovnakej sieti Wi-Fi, v ktorej bude ventil fungovať.

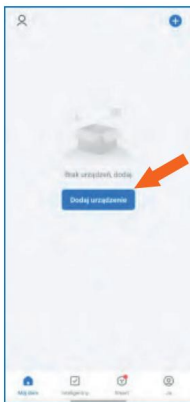
Na spárovanie aplikácie Smart Life potrebujete: zaregistrovať sa ako člen.



Inteligentný život

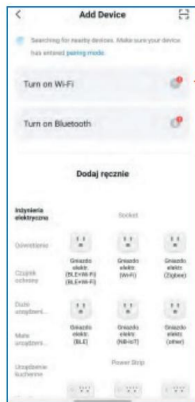


Inteligentný život



- 1 Otvorte aplikáciu a pomocou tlačidla „+“ pridajte nové zariadenie.

Pri pripájaní k sieti Wi-Fi nezabudnite umiestniť ventil čo najbližšie k routeru.



- 2 Stlačte tlačidlo manuálneho prídania a potom prejdite nadol na koniec zoznamu.

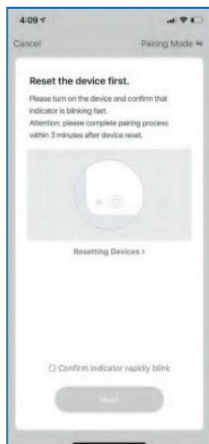
Nezabudnite pripojiť telefón k sieti Wi-Fi



- 3 Rozbaľte zoznam „iné produkty“ a potom klepnite na „Konektor (Wi-Fi)“.

Nezabudnite súčasne pripojiť ventil k elektrickej sieti

Inštalácia aplikácie



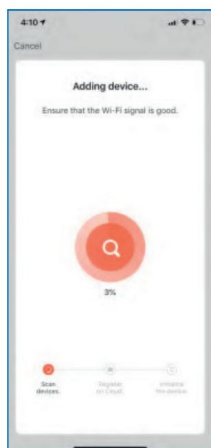
- 4 Hľadať zariadenie „inteligentný ventil“

- 5 Pripojte sa k sieti Wi-Fi
Pamätajte, že heslo smerovača musí byť správne.

Tlačidlo ZAP/VYP

Pre pripojenie ventilu k sieti Wi-Fi podržte stlačené funkčné tlačidlo na 5 sekúnd a potom chvíľu počkajte, kým nezačne blikať modrá LED dióda.

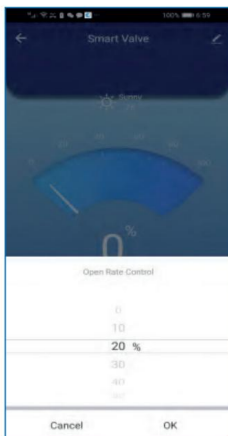
Stlačením tlačidla potvrdenia prejdite na ďalší krok.



- 6 Pripojenie zariadenia k sieti Wi-Fi.

- 7 Ventil bol spárovaný.

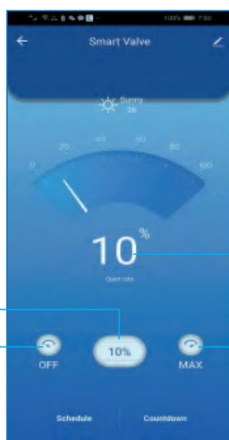
Podpora aplikácií



- ❶ Ventil zatvorený:
v tejto polohe bude hodnota
na displeji 0 %.
- ❷ Otvorený ventil:
v tejto polohe hodnota
na displeji bude 100 %.
- ❸ Percentuálny prietok
môžete nastaviť pomocou aplikácie.

Ikona nastavení:

Nastavené percento otvorenia
ventilu je v rozsahu 0-100% s
presnosťou 5%.



Aktuálna hodnota ventilu:

Percentuálny ukazovateľ
aktuálne otvorenie ventilu s
presnosťou 5%.

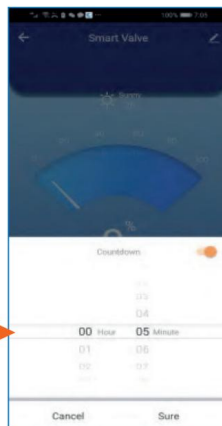
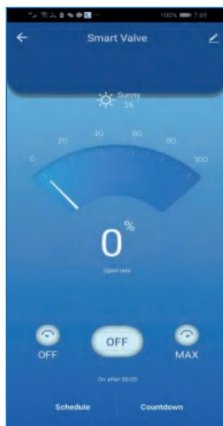
VYPNUTÉ - Ventil zatvorený:
v tejto polohe bude hodnota
na displeji 0 %.

MAX - Ventil otvorený:
v tejto polohe bude hodnota
na displeji 100 %.

Podpora aplikácií

FUNKCIA - ČASOVAČ

Stlačením tlačidla „Odpočítavanie“ nastavte funkciu časovača a potom nastavte čas, po ktorom sa má ventil zmeniť zo zatvoreného na otvorené alebo z otvoreného na zatvorené.



FUNKCIA - KALENDÁR

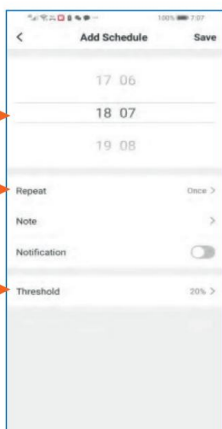
- 1 Stlačte tlačidlo „Plán“ pre nastavenie funkcie kalendára a potom nastavte čas, po ktorom má ventil zmeniť svoje nastavenie zo zatvoreného na otvorené alebo z otvoreného na zatvorené.
- 2 Nastavte deň a čas, kedy sa má ventil otvoriť alebo zatvoriť.
Nastavte dni v týždni, kedy má ventil zmeniť svoje nastavenie; ak ponecháte polohu „Raz“, ventil zmení svoju polohu iba raz.
- 3 Nastavte percento prietoku od 0 % do 100 % v 5 % krokoch
Nastavenie potvrdte tlačidlom „Uložiť“.

Nastavenie času, po ktorom sa má zmeniť poloha ventilu.

Nastavenie času

Nastavenie dní, kedy sa má nastavenie zmeniť

Nastavenie stupňa otvorenia ventilu uvedené v %.

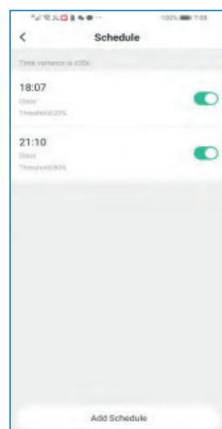


KALENDÁR

Harmonogram udalostí sa do kalendára pridáva chronologicky.

Je možné nastaviť viacero po sebe nasledujúcich udalostí v konkrétnych časoch a v konkrétnych dňoch.

Upozorňujeme, že ak je nastavené na „Raz“, udalosť sa vykoná raz a nebude sa cyklicky opakovať.



Údržba / skladovanie

ÚDRŽBA



- Údržbu smie vykonávať iba autorizovaný elektrikár.

- Údržbárske práce nemusia byť pre to isté zariadenie rovnaké a ich rozsah určuje osoba vykonávajúca údržbu.



- V lete je potrebné dobré vetranie. Zároveň by zariadenie nemalo byť vystavené priamemu slnečnému žiareniu alebo dažďu.

- V zime skladujte na teplom mieste, mimo dosahu horľavých látok.

- Ak sa zariadenie dlhší čas nepoužíva, vypnite napájanie.

SKLADOVANIE

Pri krátkodobom/dlhodobom skladovaní dodržiavajte tieto pokyny:



- Skladujte na suchom, bezprašnom a dobre vetranom mieste v rámci požadovaných teplota.

- Ak sa čerpadlo skladuje dlhšie ako jeden rok, pred jeho opätovným spustením odpojte napájanie a vykonajte test nabíjania, aby sa aktivoval kondenzátor.

- Skúšky a kontroly izolačného odporu proti prierazu nie sú povolené, skracujú životnosť zariadenia.

- Akákoľvek práca po otvorení zariadenia by sa mala vykonávať najskôr 15 minút po jeho odpojení od napájania.

Likvidácia zariadenia

Každý používateľ môže prispieť k ochrane životného prostredia. Nie je to ani zložité, ani drahé. Na to recyklujte kartónové obaly a plastové vrecká vyhodte do plastových nádob. Použité zariadenia zlikvidujte na príslušnom zbernom mieste.

Pokyny na likvidáciu

Obal tohto výrobku je recyklovateľný. Informácie o správnej likvidácii vám poskytne miestne úrady.

Likvidácia použitého výrobku



Použité výrobky sa musia likvidovať ako odpad iba prostredníctvom separovaného zberu odpadu organizovaného Mestskou sieťou zberných miest elektrického a elektronického odpadu. Spotrebiteľia majú právo vrátiť použité zariadenia do siete distribútora elektrických zariadení, minimálne bezplatne a priamo, pokiaľ je vrátené zariadenie správneho typu a plní rovnakú funkciu ako novo zakúpené zariadenie.

Je zakázané vyhadzovať použité zariadenia spolu s ostatným domovým odpadom!

Rok označenia CE _____
(zadané predávajúcim na základe menovky)



Vyhlásenie o zhode EÚ/ES | Modul A

1. Solenoidový ventil

VT / DN15, VT / DN20 / VT / DN25

2. DAMBAT Jastrzębski SKA, Adamów 50, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, POLSKO, e-mail: biuro@dambat.pl

3. Toto vyhlásenie o zhode sa vydáva na výhradnú zodpovednosť výrobcu.

4. Solenoidové ventily opísané v bode 1.

5. Vyhlasujeme na vlastnú zodpovednosť, že čerpadlá, na ktoré sa toto vyhlásenie vzťahuje, sú vyrobené v súlade s nasledujúcimi smernicami a odkazmi na harmonizované normy, ktoré sú v nich uvedené:

- Smernica LVD č. 2014/35/EÚ

- Smernica o elektromagnetickej kompatibilite č. 2014/30/EÚ

Použité normy: EN 60335-1:2012+A14:2019,
EN 55014-1:2017+A11:2020,
EN 55014-2:2015


Adam Jastrzębski
23.04.2023

Záručný list

Nižšie uvedená záručná karta je platná len s originálnym dokladom o kúpe, t. j. faktúrou alebo pokladničným blokom.

Okrem toho to musí potvrdiť predávajúci podpisom a pečiatkou.

Záručný list je neplatný bez priloženého originálneho dokladu o kúpe.

1. Zariadenie je garantom DAMBAT Jastrzębski SKA; adresa služby: Adamów 50, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, komplex Panattoni.
2. Pre zákazníkov, ktorí majú originálny doklad o kúpe vo forme účtenky alebo originálnej faktúry, je záručná doba 24 mesiacov.
3. Záruka nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho vyplývajúce z ustanovení o záruke na vady tovaru predané.
4. Záruka sa vzťahuje na bezplatné odstránenie väd zariadenia vyplývajúcich z výrobných chyby.
5. Záruka je platná len v prípade dodržania pokynov v používateľskej príručke.
6. Záruka sa nevzťahuje na:
 - Poškodenie spôsobené nesprávnou manipuláciou alebo obsluhou v rozpore s určeným použitím a návodom na obsluhu
 - Poškodenie spôsobené vonkajšími silami spôsobenými niečím iným ako zariadením, na ktoré sa vzťahuje záruka (napr. poškodenie mrazom, poškodenie pri preprave, požiar, záplava atď.)
 - Poškodenie spôsobené zásahom do konštrukcie zariadenia osobami neoprávnenými ručiteľom.
7. Záruka stráca platnosť v prípade:
 - Potvrdenie v autorizovanom servisnom stredisku o štrukturálnych zmenách vykonaných osobou neoprávnenou ručiteľom;
 - Potvrdenie v autorizovanom servisnom stredisku o pokusoch o demontáž zariadenia osobou, ktorá nie je autorizovaná ručiteľom, nad rámec činnosti povolené v návode na obsluhu
 - Akékoľvek zmeny vykonané v záručnom liste neoprávnenými osobami sa nachádzajú v autorizovanom servisnom stredisku ručiteľom
 - Ak autorizované servisné stredisko zistí akékoľvek nezrovnalosti medzi údajmi v záručnom liste a dokladom o kúpe.
8. Záruka sa vzťahuje iba na zariadenia prevádzkované na území Poľskej republiky.
9. Ak používateľ zašle zariadenie na opravu, a to aj zariadenia s hmotnosťou nad 20 kg, ručiteľ hradí náklady na dopravu do opravovne. Pred odoslaním kontaktujte ručiteľa a informujte sa u kuriéra, ktorý vám zariadenie zašle (tel. 22 632 86 09). Ručiteľ prijíma iba zásielky zaslané štandardnou službou. Zásielky zaslané na náklady ručiteľa inou ako štandardnou službou nebudú akceptované. Ručiteľ neakceptuje zásielky platené na dobierku. Používateľ by mal zariadenie pripraviť (zabezpečiť) na prepravu, aby sa predišlo poškodeniu. Na poškodenie spôsobené zákazníkom sa nevzťahuje záruka.
10. Kupujúci nemá nárok na žiadnu kompenzáciu nad rámec záručných podmienok.
11. V prípade zaslania funkčného zariadenia do servisného strediska, ktoré nepodlieha záručnej oprave, môže byť používateľ požiadaný o na preplatenie nákladov na kontrolu zariadenia a na preplatenie nákladov na zaslanie zariadenia späť zo servisného strediska používateľovi.
12. Ak ručiteľ neuzná poškodenie ako zavinenie výrobcu, môže byť používateľ požiadaný o úhradu nákladov na prepravu do servisného strediska a úhradu nákladov na vrátenie zariadenia používateľovi.
13. Záručné opravy budú vykonané do 14 pracovných dní od dátumu doručenia zariadenia do servisného strediska, s výnimkou výnimočných prípadov, keď chyba nie je trvalá a je potrebná dlhšia diagnostika zariadenia.
14. Ručiteľ neposkytuje informácie o stave opravy ani o priebehu opravy zariadenia odoslaného do servisu.
15. Ak máte e-mailovú adresu, uveďte ju nižšie:

E-mailová adresa používateľa:

16. Poskytnutie adresy používateľom uľahčí komunikáciu so službou a môže urýchliť opravu.
17. Kontakt na celoštátnu službu: tel./fax 22 632 86 09, e-mail: serwis@dambat.pl
Otváracie hodiny: pondelok – piatok 8:00 – 16:00

Typ ZARIADENIA:

VÝROBNÉ ČÍSLO:

DÁTUM PREDAJA (mesiac slovom)

PEČIATKA A PODPIS PREDÁVÁJÚCEHO

